

**ACTA DE LA OCTAVA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN**

En el Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, a las 13 horas con 22 minutos del día 18 de junio de 2024, de conformidad con lo establecido en los artículos 9, 10, 11 y 12 del Reglamento de Mejora Regulatoria de Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León y 3, 11, 13, 29, 30 y 31 del Reglamento Interior del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, el **Dr. Daniel Carrillo Martínez**, Presidente del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria da la bienvenida a los asistentes e inicia la 8va Sesión Ordinaria del Consejo conforme a lo siguiente:

- 1. Toma de asistencia y declaratoria de quorum, en su caso**
- 2. Discusión y, en su caso, aprobación del orden del día de la presente sesión**
- 3. Discusión y, en su caso, aprobación del acta de la sesión anterior**
- 4. Revisión de avances de actividades propuestas la sesión anterior**
- 5. Reporte de avances del PAMR 2024**
- 6. Reporte de avances del proyecto de digitalización**
- 7. Reporte respecto a la participación en el IENMR 2023**
- 8. Propuesta de reforma del reglamento de MR**
- 9. Presentación de resultados de Indicadores de Desempeño**
- 10. Asuntos Generales**
- 11. Clausura**

A continuación la Secretaria Técnica del Consejo procede a tomar asistencia:

No.	Nombre	Asistencia
1	Daniel Carrillo Martínez , Presidente Municipal y Presidente de Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Presente
2	Mariela Saldívar Villalobos , Titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	Presente
3	Miguel Pérez Meseguer , Secretario Técnico del Gobierno Municipal de San Nicolás de los Garza, N. L.	Presente
4	Karla Niño Zavala , Directora de Mejora Regulatoria. Secretaria Técnica del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Presente
5	Norma Patricia Theriot Girón , Regidora, Presidente de la Comisión de Modernización Administrativa del H. Ayuntamiento.	Justifico Inasistencia
6	Oscar Leonel Calderón Elizondo , Regidor, Presidente de la Comisión de Desarrollo Social y Fomento Económico del H. Ayuntamiento.	Justifico Inasistencia
7	Claudia Cano Rodríguez , Regidora y Presidenta de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del H. Ayuntamiento.	Presente
8	Linda Felicidad Villarreal Cantú , Sindica, Presidenta de la Comisión de Seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo de H. Ayuntamiento.	Presente

No.	Nombre	Asistencia
9	Cristhela Deyanira Medellín García , Regidora, Presidenta de la Comisión de Ciencia, Tecnología e Innovación del H. Ayuntamiento.	Presente
10	Miguel Eduardo García Valles , Director de Legislación Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León.	Justifico Inasistencia
11	Daniel García Rosales , Presidente de CANIRAC Nuevo León en representación Rosa Linda Garza	Presente
12	Joana Cecilia Chapa , Ciudadana Nicolaíta	Justifico Inasistencia
13	Jorge Quiroga , SACSA, Consejo Norte de CAINTRA.	Presente
14	Edgar Rodríguez Garza , Ciudadano Nicolaíta	Justifico Inasistencia
15	Fernando Rubén Rodríguez Arias , Director General de Poliductos, Válvulas y Conexiones de Monterrey, Consejo Norte de CAINTRA.	Presente
16	Daniel Bravo de los Santos , Director General de Vyda y Maquila, Consejo Norte de CAINTRA.	Justifico Inasistencia
17	Eduardo Alán Campos Villarreal , Director General del INPLADEM.	Presente

En este acto, la Secretaría Técnica notifica al Presidente que hay suficiente quórum legal para llevar a cabo la Sesión. Enseguida, someten a consideración del Consejo, en votación económica, del Orden del Día de la 8va Sesión Ordinaria, mismo que es aprobado por unanimidad. Posteriormente discuten y votan el Acta de la 7ma Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria, misma que es aprobada por unanimidad.

Como cuarto punto da a conocer los avances de las actividades propuestas en la sesión anterior.

1. En proyecto de digitalización tener cuidado con las cuentas para pago (En proceso)
2. Considerar que el software sea tanto para personas físicas como morales (En proceso)
3. Incluir autorización de manejo de datos personales y aviso de privacidad (Realizado)
4. Desarrollar opción para dar de alta (crear usuario) a los ciudadanos que acuden a pabellón (En proceso)
5. Incluir en la creación de perfiles una prueba de validación inequívoca (ejemplo INE, Acta Constitutiva) (En proceso)
6. Incluir en caso de Niki aviso de que la llamada será grabada (Realizado)
7. Estadísticas de seguimiento para monitorear la participación en cuanto a las Consultas Públicas y las Protestas Ciudadanas (Realizado)
8. Elaborar un plan de difusión una vez concluido el proyecto para las áreas de la administración que trabajan con la ciudadanía (Pendiente)
9. Uso de la plataforma de CAINTRA para dar a conocer resultados y avances de la administración en relación a los temas abordados en el Consejo (Pendiente)
10. Considerar, en los trámites de mejora de medios digitales, la opción de agendar cita (En proceso)
11. Exponer resultados respecto a los indicadores de Desempeño (programado en la presente Sesión)

Actividades pendientes de sesiones anteriores

1. Simplificación y Digitalización de trámites: Transporte de Carga Pesada, Análisis de Riesgo, Pago ISAI
2. Procedimiento de Iniciativa Reglamentaria
3. Asesoría a Microempresarios (multas, sanciones e inspecciones)
4. Manual para el Análisis de Impacto Regulatorio

Con lo que respecta al quinto punto del orden del día avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria indica que de las 278 acciones de mejora exclusivas de digitalización y mejora de medios de trámites y servicios se lleva un avance del 26%, con lo que respecta a regulaciones el avance es de 14%.

En seguida como sexto punto del orden del día cede el micrófono a José Luis Dávila, Grupo Dimakers quien da a conocer como acceder a los trámites y servicios en la página del Municipiodetallando paso a paso desde como iniciar una petición hasta como checar el estatus de la misma.

Fernando Rodríguez, Consejero de CAINTRA, pregunta que ¿dónde puede iniciar el trámite?, asimismo menciona que es recomendable que en los trámites o servicios aparezca la trazabilidad, es decir vaya indicando en que paso va y cuantos días tardará para el siguiente paso.

Comenta al respecto Karla Niño, Secretaria Técnica, que es conveniente agregar un botón de iniciar trámite o servicio al lado de la ficha, para reducir el número de clicks para acceder

En seguida José Luis Dávila, Director del Grupo Dimaker, indica que es en la 2ª fase donde se verá todo esto, en esta primera etapa son sólo reportes de servicios públicos.

Mariela Saldívar, Consejera Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, propone que en el acuse se le envíe al ciudadano el plazo máximo de resolución (ejemplo podría ser al momento de comentarle el folio)

Karla Niño, Secretaria Técnica, menciona que se está socializando la plataforma, en esas reuniones surgió una idea de Gobierno Digital la cual consiste en que aparezcan todas las etapas, y al momento de dar clic indique detalle de cada una y días transcurridos.

Juan Manuel Maya, Director de Informática, menciona la plataforma es vinculada con la CONAMER, CIAC y otros sistemas del Municipio lo que implicó un gran esfuerzo para que sea más ágil desde que inicia hasta que termina la solicitud o trámite, así mismo eliminar el papel.

Fernando Rodríguez, Consejero de CAINTRA, pregunta si en el Pabellón habrá una computadora para que los ciudadanos puedan acceder a la plataforma de trámites y servicios, así como una persona que los asesore con la plataforma.

Daniel Carrillo, Presidente, responde que no hay problema, existe el espacio y sólo será cuestión de asignar personal para ello.

En seguida Karla Niño, Secretaria Técnica, indica que se brindará el apoyo para el alta de usuarios en el Pabellón Ciudadano en cuanto sea liberada la segunda fase del proyecto.

Jorge Quiroga, Consejero de CAINTRA, menciona que es muy bueno hacerlo público incluir un banner con código QR, así como un tutorial (Cómo darse de alta y cómo generar un reporte)

Eduardo, Director Grupo Dimakers, menciona que todo sistema debe tener soporte técnico, es decir contacto con alguna persona y que el plan es que Nikki pueda ayudar al ciudadano si tiene alguna duda.

En el séptimo punto del orden del día, la Secretaria Técnica da a conocer el resultado en la participación en el IENMR de los dos inmediatos anteriores (ver presentación de la sesión)

Continuando con el octavo punto del orden del día propone y deja abierta la invitación a las sesiones de trabajo para la reforma del Reglamento en base a las observaciones derivadas del Indicador e integrar los 3 reglamentos (Mejora Regulatoria, Consejo y Comisión).

Interviene Jorge Quiroga, Consejero de CAINTRA, indica que el pago de predial no ésta adaptado para el celular, así mismo indica que marca error en servicio.

Enseguida Daniel Carrillo, Presidente, le pide a Juan Manuel Maya, Director de Informática, hacer la adaptación a celular así como corregir el error que marca al oprimir el icono "Reporte de Servicios" que aparece en la parte baja de la pantalla de inicio del Gobierno Municipal.

Para el noveno punto del orden del día cede el micrófono a la Coordinadora Administrativa de la Secretaría Técnica quien de manera remota expone los resultados de las última evaluaciones de la Guía de Desempeño Municipal (ver presentación)

Como último punto del día Asuntos General cede la palabra a Rosy Garza de CANIRAC quien solicita un espacio para acercarse a los restaurantes locales.

Daniel Carrillo, Presidente, accede a la petición así mismo pide a Alán Campos, Consejero del INPLADEM crear sinergia con la CANIRAC.

Alán Campos, Consejero del INPLADEM, confirma la reunión con CANIRAC el próximo martes, así mismo se comprometen a reportar avances en la próxima sesión del Consejo

Mariela Saldívar, Consejera Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, felicita y reconoce el trabajo que ha realizado la Dirección de Mejora Regulatoria, ya que es un gran logro ser el primer municipio que tiene el diagnóstico SIMPLIFICA actualizado, así como la 1ª etapa de NIKKI operando con sistemas de gobierno, comenta que solamente hay un municipio en la ciudad de México que interopera con CNARTyS y ahora también San Nicolás.

Así mismo da las siguientes recomendaciones:

1. No digitalizar burocracia (Hacer reajustes en la etapa de Nikki con respecto al diagnóstico)
2. Elaborar un Programa especial que dure 3 años (ajustando lo que se tiene del programa anual pendiente)
3. Ofrece nuevamente ayuda técnica con respecto a expediente único, identidad digital, documentos de salida, pruebas para evitar fallas, etc.

Daniel Carrillo, Presidente, agradece y acepta el ofrecimiento de la Comisionada, quedando el compromiso de la coordinación para trabajar de la mano con la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.

Como último punto del orden del día el Presidente da por clausurada la Octava Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria del municipio de San Nicolás de los Garza, siendo las 14 horas con 38 minutos del martes 18 de junio de 2024.

PRESIDENTE MUNICIPAL DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN Y PRESIDENTE DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

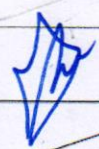

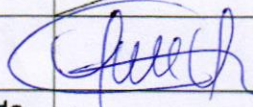
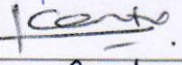
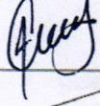




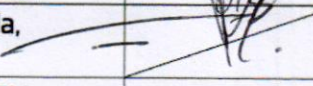


Dr. Daniel Carrillo Martínez

DIRECTORA DE MEJORA REGULATORIA DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN Y SECRETARIA TÉCNICA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Karla Niño Zavala

No.	Nombre	Asistencia
1	Mariela Saldívar Villalobos , Titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	PTC
2	Miguel Pérez Meseguer , Secretario Técnico del Gobierno Municipal de San Nicolás de los Garza, N. L.	
3	Norma Patricia Theriot Girón , Regidora, Presidente de la Comisión de Modernización Administrativa del H. Ayuntamiento.	
4	Oscar Leonel Calderón Elizondo , Regidor, Presidente de la Comisión de Desarrollo Social y Fomento Económico del H. Ayuntamiento.	
5	Claudia Cano Rodríguez , Regidora y Presidenta de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del H. Ayuntamiento.	
6	Linda Felicidad Villarreal Cantú , Sindica, Presidenta de la Comisión de Seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo de H. Ayuntamiento.	
7	Cristhela Deyanira Medellín García , Regidora, Presidenta de la Comisión de Ciencia, Tecnología e Innovación del H. Ayuntamiento.	
8	Miguel Eduardo García Valles , Director de Legislación Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León.	
9	Daniel García Rosales , Presidente de CANIRAC Nuevo León.	PTC
10	Joana Cecilia Chapa , Ciudadana.	
11	Jorge Quiroga , SACSA, Consejo Norte de CAINTRA.	
12	Edgar Rodríguez Garza , Ciudadano.	
13	Fernando Rubén Rodríguez Arias , Director General de Poliductos, Válvulas y Conexiones de Monterrey, Consejo Norte de CAINTRA.	
14	Daniel Bravo de los Santos , Director General de Vyda y Maquila, Consejo Norte de CAINTRA.	
15	Eduardo Alán Campos Villarreal , Director General del INPLADEM.	PTC