

## **ACTA DE LA SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN**

En el Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, siendo las 12 horas con 07 minutos del día 5 de marzo de 2023, de conformidad con lo establecido en los artículos 9, 10, 11 y 12 del Reglamento de Mejora Regulatoria de Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León y 3, 11, 13, 29, 30 y 31 del Reglamento Interior del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, el **Dr. Daniel Carrillo Martínez, Presidente del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria** da la bienvenida a los asistentes, y pide una disculpa por el retraso dando inicio a la **7ma Sesión Ordinaria** del Consejo conforma al siguiente:

- 1. Toma de asistencia y declaratoria de quórum, en su caso**
- 2. Discusión y, en su caso, aprobación del Orden del Día de la presente sesión**
- 3. Discusión y, en su caso, aprobación del Acta de la sesión anterior**
- 4. Revisión de avances de actividades propuestas la sesión anterior**
- 5. Presentación del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024**
- 6. Plan de Trabajo para la digitalización y mejora de medios digitales de Trámites y Servicios (Grupo Dimakers)**
- 7. Asuntos generales**
- 8. Clausura**

A continuación la Secretaria Técnica del Consejo procede a tomar asistencia:

No.	Nombre	Asistencia
<b>1</b>	<b>Daniel Carrillo Martínez</b> , Presidente Municipal y Presidente de Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Presente
<b>2</b>	<b>Mariela Saldívar Villalobos</b> , Titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	Justificó Inasistencia
<b>3</b>	<b>Miguel Pérez Meseguer</b> , Secretario Técnico del Gobierno Municipal de San Nicolás de los Garza, N. L.	Presente
<b>4</b>	<b>Karla Niño Zavala</b> , Directora de Mejora Regulatoria. Secretaria Técnica del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Presente
<b>5</b>	<b>Norma Patricia Theriot Girón</b> , Regidora, Presidente de la Comisión de Modernización Administrativa del H. Ayuntamiento.	Presente
<b>6</b>	<b>Oscar Leonel Calderón Elizondo</b> , Regidor, Presidente de la Comisión de Desarrollo Social y Fomento Económico del H. Ayuntamiento.	Presente

No.	Nombre	Asistencia
7	<b>Claudia Cano Rodríguez</b> , Regidora y Presidenta de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del H. Ayuntamiento.	Presente
8	<b>Linda Felicidad Villarreal Cantú</b> , Sindica, Presidenta de la Comisión de Seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo de H. Ayuntamiento.	Presente
9	<b>Cristhela Deyanira Medellín García</b> , Regidora, Presidenta de la Comisión de Ciencia, Tecnología e Innovación del H. Ayuntamiento.	Presente
10	<b>Miguel Eduardo García Valles</b> , Directora de Legislación Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León.	Presente
11	<b>Daniel García Rosales</b> , Presidente de CANIRAC Nuevo León.	Justificó Inasistencia
12	<b>Ricardo Panszi</b> , Ciudadano Nicolaíta en representación de Joana Cecilia Chapa.	Presente
13	<b>Jorge Quiroga</b> , SACSA, Consejo Norte de CAINTRA.	Presente
14	<b>Gabriel Castillo</b> , Ciudadano Nicolaíta en representación de Edgar Rodríguez Garza.	Presente
15	<b>Fernando Rubén Rodríguez Arias</b> , Director General de Poliductos, Válvulas y Conexiones de Monterrey, Consejo Norte de CAINTRA.	Presente
16	<b>Daniel Bravo de los Santos</b> , Director General de Vyda y Maquila, Consejo Norte de CAINTRA.	Presente
17	<b>Eduardo Alán Campos Villarreal</b> , Director General del INPLADEM.	Presente

En este acto la Secretaria Técnica informa al Presidente que efectivamente existe quórum legal para el desarrollo de la Sesión.

Enseguida, se somete a consideración del Consejo, en votación económica, el Orden del Día de la 7ma Sesión Ordinaria, mismo que es aprobado por unanimidad.

Posteriormente se discute y vota el Acta de la 6ta Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria, misma que es aprobada por unanimidad.

Como siguiente punto da a conocer los avances de las actividades propuestas en la sesión anterior.

- ✓ Seguridad en los métodos de recepción de pagos, en proceso
- ✓ Incluir a las personas morales en proyecto de digitalización, en proceso
- ✓ Incluir autorización de manejo de datos personales y aviso de privacidad al iniciar el trámite, en proceso
- ✓ Generar usuario, en software de trámites digitales, a ciudadanos que acuden a pabellón, programado
- ✓ Incluir en la creación de perfiles una prueba de validación, en proceso
- ✓ Incluir en caso de Niki aviso de que la llamada será grabada, realizado

- ✓ Estadísticas de seguimiento para monitorear la participación en cuanto a las Consultas Públicas y las Protestas Ciudadanas, en proceso
- ✓ Elaborar un plan de difusión una vez concluido el proyecto para las áreas de la administración que trabajan con la ciudadanía, en proceso
- ✓ Permiso de extensión del horario para venta de alcohol los días 24 y 31 de diciembre de 2023, se envió el oficio por parte de la CANIRAC, aprobado
- ✓ Uso de la plataforma de CAINTRA para dar a conocer resultados y avances de la administración en relación a los temas abordados en el Consejo, pendiente

A continuación presenta el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024, el cual está enfocado en:

1. Digitalizar los trámites o servicios de punta a punta
2. Mejora de Medios Digitales

Las metas son que el 31% de los trámites o servicios estén listos y operando al terminar el mes, a finales de junio otro 41% y para agosto el 28% restante.

Interviene Fernando Rodríguez, Consejero de CANIRAC y pregunta con relación al trámite de la licencia de manejo si se puede agendar una cita a través de trámites digitales, dando respuesta la Secretaria Técnica mencionando que si, que es como ésta contemplado como mejora de medios, ya sea que agende cita o que se envíen los documentos.

Cede el uso de la palabra a José Luis Dávila del Grupo Dimakers que expone los avances del proyecto de digitalización de trámites y servicios comenta se estuvo trabajando con una integración de interconexión con la CONAMER, ya se logró esto para que cuando se actualicé un trámite o servicio en CNARTyS, se vea reflejado en la Plataforma Municipal, esto garantiza la transparencia, el mantenimiento de la plataforma

Interviene Jorge Quiroga, Consejero de CAINTRA, quien pregunta si ya está el software en línea a lo que responde José Luis Dávila del Grupo Dimakers, que se encuentra en un ambiente de pruebas, que aún no se libera, que se están sincronizando todos los trámites y una vez realizado se podrá liberar.

Enseguida Daniel Bravo, Consejero de CAINTRA, pregunta si habrá alguna guía para el módulo de Persona Moral, a lo que contesta José Luis Dávila del Grupo Dimakers que ya lo están trabajando se pedirá el acta constitutiva, así como otros puntos de acuerdo a lo legal.

Otro cuestionamiento de Daniel Bravo, Consejero de CAINTRA, es que si tienen un trámite de Movilidad ya no se tendrá que llevar la papelería a tránsito, que si es un usuario de San Nicolás puede ir cargando dicha papelería y que no se la estén pidiendo a cada momento a lo que contesta José Luis Dávila del Grupo Dimakers, que es lo que se ésta buscando con la digitalización punta a

punta en específico se estará checando conforme a cada uno de los trámites ya que en algunos casos si se requerirá de alguna inspección, es decir un trámite híbrido.

Enseguida Juan Manuel Maya, Director de Informática menciona la idea es dar una identidad digital al ciudadano, por ejemplo si tiene un trámite o una inspección, pueda saber que es con lo que ya cumplió su perfil completo

Posteriormente Enrique Pacheco de Grupo Dimakers indica que buscan crear una especie de huella digital interconectada entre plataformas, es decir el ciudadano podrá acceder al estado de su trámite a reportar "n" cantidad de situaciones que le sean relevantes a través de medios digitales por ejemplo Redes Sociales, Whats App, inclusive mensajería interna con esto el personal estará revisando dicha información.

Jorge Quiroga, Consejero de CAINTRA, pregunta si existirá un histórico de los trámites de cuántos han sido aprobados y de cómo van

Miguel Pérez, Secretario Técnico, menciona que actualmente se tiene por secretaría, trámite y persona, lo genera automáticamente el sistema, así como estadísticas y valoración de la prestación del servicio de Pabellón, tiempo de respuesta, así como la carga de trabajo.

Posteriormente Juan Manuel Maya (Director de Informática) menciona hasta la versión anterior, solo contaban con el Portal, ahora con esta herramienta llegarán a los ciudadanos de forma más sencilla la idea a futuro es que el ciudadano pueda acceder a través de sus redes sociales, watts app, etc.

Enseguida Fernando Rodríguez, Consejero de CAINTRA pregunta la Calendarización, es decir la fecha en que entra en vigor esta plataforma.

José Luis de Grupo Dimakers menciona que a finales del mes se tendrán los primeros 70 trámites digitalizados punta a punta.

La Secretaria Técnica menciona que se hará una actualización del PAMR en cuanto lleguen las observaciones de la CONAMER con respecto al Programa SIMPLIFICA.

Miguel Eduardo García Valles, Consejero UANL comenta que la digitalización ayuda pero el trasfondo en cuanto al Programa SIMPLIFICA es que los trámites sean mucho más rápidos y sencillos.

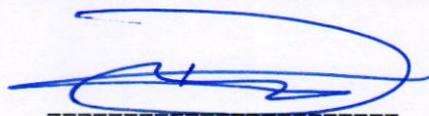
Fernando Rodríguez, Consejero de CAINTRA menciona que la Mejora Regulatoria es un tema permanente para CAINTRA una de las ventajas con San Nicolás y Escobedo es que, aunque cambie de Administración conocen a las personas y eso permite hacer la interacción, ofrece participar en

el monitoreo de indicadores de desempeño como en administraciones pasadas y propone se establezca la actividad en alguna regulación para buscar su permanencia.

Al respecto comenta el Presidente que no se ha dejado de trabajar en el monitoreo y medición de desempeño y propone se expongan los indicadores la próxima sesión.

Como último punto del orden del día el Presidente da por clausurada la Séptima Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria del municipio de San Nicolás de los Garza, siendo las 13 horas con 5 minutos del martes 5 de marzo de 2024.

PRESIDENTE MUNICIPAL DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN Y PRESIDENTE DEL  
CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

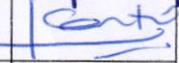


Dr. Daniel Carrillo Martínez

DIRECTORA DE MEJORA REGULATORIA DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN Y  
SECRETARIA TÉCNICA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Karla Niño Zavala

No.	Nombre	Asistencia
1	<b>Mariela Saldívar Villalobos</b> , Titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	
2	<b>Miguel Pérez Meseguer</b> , Secretario Técnico del Gobierno Municipal de San Nicolás de los Garza, N. L.	
3	<b>Norma Patricia Theriot Girón</b> , Regidora, Presidente de la Comisión de Modernización Administrativa del H. Ayuntamiento.	
4	<b>Oscar Leonel Calderón Elizondo</b> , Regidor, Presidente de la Comisión de Desarrollo Social y Fomento Económico del H. Ayuntamiento.	
5	<b>Claudia Cano Rodríguez</b> , Regidora y Presidenta de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del H. Ayuntamiento.	
6	<b>Linda Felicidad Villarreal Cantú</b> , Sindica, Presidenta de la Comisión de Seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo de H. Ayuntamiento.	
7	<b>Cristhela Deyanira Medellín García</b> , Regidora, Presidenta de la Comisión de Ciencia, Tecnología e Innovación del H. Ayuntamiento.	



**SAN NICOLÁS**

DE LOS GARZA

GOBIERNO DE LA CIUDAD

FR-ST-MR-09

Rev. 01

8	<b>Miguel Eduardo García Valles</b> , Director de Legislación Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León.	
9	<b>Daniel García Rosales</b> , Presidente de CANIRAC Nuevo León.	
10	<b>Joana Cecilia Chapa</b> , Ciudadana.	Pte
11	<b>Jorge Quiroga</b> , SACSA, Consejo Norte de CAINTRA.	
12	<b>Edgar Rodríguez Garza</b> , Ciudadano.	
13	<b>Fernando Rubén Rodríguez Arias</b> , Director General de Polductos, Válvulas y Conexiones de Monterrey, Consejo Norte de CAINTRA.	
14	<b>Daniel Bravo de los Santos</b> , Director General de Vyda y Maquila, Consejo Norte de CAINTRA.	
15	<b>Eduardo Alán Campos Villarreal</b> , Director General del INPLADEM.	