

**ACTA DE LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA  
DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN**

En el Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, siendo las 12 horas con 23 minutos del día 5 de diciembre de 2023, de conformidad con lo establecido en los artículos 9, 10, 11 y 12 del Reglamento de Mejora Regulatoria de Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León y 3, 11, 13, 29, 30 y 31 del Reglamento Interior del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, el **Dr. Daniel Carrillo Martínez, Presidente del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria** da la bienvenida a los asistentes, y pide una disculpa por el retraso dando inicio a la **6ta Sesión Ordinaria** del Consejo conforma al siguiente:

**ORDEN DEL DÍA**

- 1. Toma de asistencia y declaratoria de quórum, en su caso.**
- 2. Discusión y, en su caso, aprobación del Orden del Día de la presente sesión.**
- 3. Discusión y, en su caso, aprobación del Acta de la sesión anterior.**
- 4. Revisión de avances de actividades propuestas la sesión anterior.**
- 5. Reporte de avances y cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023.**
- 6. Reporte de avances de Certificación SIMPLIFICA** (Carga manual de Trámites y Servicios en la plataforma CNARTyS).
- 7. Intervención del director de Informática con el tema Ecosistema Digital.**
- 8. Presentación de la Comisionada Estatal de Mejora Regulatoria, Mariela Saldívar Villalobos para compartir experiencias respecto a las metodologías de Mejora Regulatoria.**
- 9. Asuntos generales.**
- 10. Clausura.**

A continuación la Secretaria Técnica del Consejo procede a tomar asistencia:

No.	Nombre	Asistencia
<b>1</b>	<b>Daniel Carrillo Martínez</b> , Presidente Municipal y Presidente de Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Presente
<b>2</b>	<b>Mariela Saldívar Villalobos</b> , Titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	Presente
<b>3</b>	<b>Miguel Pérez Meseguer</b> , Secretario Técnico del Gobierno Municipal de San Nicolás de los Garza, N. L.	Presente
<b>4</b>	<b>Karla Niño Zavala</b> , Directora de Mejora Regulatoria. Secretaria Técnica del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Presente
<b>5</b>	<b>Norma Patricia Theriot Girón</b> , Regidora, Presidente de la Comisión de Modernización Administrativa del H. Ayuntamiento.	Ausente
<b>6</b>	<b>Oscar Leonel Calderón Elizondo</b> , Regidor, Presidente de la Comisión de Desarrollo Social y Fomento Económico del H. Ayuntamiento.	Presente

No.	Nombre	Asistencia
<b>7</b>	<b>Claudia Cano Rodríguez</b> , Regidora y Presidenta de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del H. Ayuntamiento.	Ausente
<b>8</b>	<b>Linda Felicidad Villarreal Cantú</b> , Sindica, Presidenta de la Comisión de Seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo de H. Ayuntamiento.	Ausente
<b>9</b>	<b>Cristhela Deyanira Medellín García</b> , Regidora, Presidenta de la Comisión de Ciencia, Tecnología e Innovación del H. Ayuntamiento.	Presente
<b>10</b>	<b>Miguel Eduardo García Valles</b> , Directora de Legislación Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León.	Presente
<b>11</b>	<b>Daniel García Rosales</b> , Presidente de CANIRAC Nuevo León.	Presente
<b>12</b>	<b>Joana Cecilia Chapa</b> , Ciudadana.	Presente
<b>13</b>	<b>Jorge Quiroga</b> , SACSA, Consejo Norte de CAINTRA.	Ausente
<b>14</b>	<b>Edgar Rodríguez Garza</b> , Ciudadano.	Presente
<b>15</b>	<b>Fernando Rubén Rodríguez Arias</b> , Director General de Poliductos, Válvulas y Conexiones de Monterrey, Consejo Norte de CAINTRA.	Presente
<b>16</b>	<b>Daniel Bravo de los Santos</b> , Director General de Vyda y Maquila, Consejo Norte de CAINTRA.	Presente
<b>17</b>	<b>Eduardo Alán Campos Villarreal</b> , Director General del INPLADEM.	Presente

En este acto la Secretaria Técnica informa al Presidente que efectivamente existe quórum legal para el desarrollo de la Sesión.

Enseguida, se somete a consideración del Consejo, en votación económica, el Orden del Día de la 6ta Sesión Ordinaria, mismo que es aprobado por unanimidad.

Posteriormente se discute y vota el Acta de la 5ta Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria, misma que es aprobada por unanimidad.

Como siguiente punto da a conocer los avances de las actividades propuestas en la sesión anterior.

- Los ajustes al software de inspección, respecto al bloqueo para que no exista modificación en las actas, y que los testigos sean obligatorios fueron reportados como realizados (Director de Informática).
- A los gafetes de inspección agregaron el código QR de identidad y facultades del funcionario con la leyenda de "Funcionario municipal no autorizado para recibir dinero por trámites y servicios".
- La Secretaria Técnica del Consejo informa que ya concluyeron con la Carga manual en CNARTyS, fue enviado el oficio a la CONAMER de la conclusión de dicho proceso.

- Menciona que la encuesta de Promotores Netos se implementará para aplicar a todos los visitantes quedando como una Evaluación del Servicio.
- El proceso de iniciativa reglamentaria y la asesoría a microempresarios sobre multas, sanciones e inspecciones continúan en proceso.
- Queda pendiente la homologación del Manual de Análisis de Impacto Regulatorio.

A continuación menciona los avances del Programa de Mejora Regulatoria 2023, respecto a los Trámites y Servicios es de 86%, en los Reglamentos un 73%.

Respecto a la carga en CNARTyS son 66 regulaciones, 42 inspecciones, verificadores o visitas domiciliarias, 63 inspectores y 278 trámites y servicios en total.

Cede la palabra al Director de Informática y al representante de Dimakers, José Luis Dávila, el Director de Informática indica que el Ecosistema Digital contendrá información de los ciudadanos, así como documentos únicos y reutilizables en su perfil digital, la plataforma será compatible con los trámites, así mismo informa que realizaron cambios para generar pagos en línea y vincularlo con los trámites.

Interviene Consejero de CAINTRA, Daniel Bravo, indica que hace 2 años tuvo una situación en la plataforma del Predial al hacer una transferencia el depósito se desvió a una cuenta del Estado y después de hacer una queja le devolvieron su dinero, debido a esto pide tengan cuidado en las cuentas que agreguen para hacer el pago.

El Presidente menciona investigarán que sucedió en ese caso, a lo que el Director de Informática contesta que sí, solicitando la información del Consejero.

Cede la palabra al representante de Dimakers, José Luis Dávila, quien menciona que en este momento están cargando los trámites y generando una interacción con la CONAMER, indica que tienen un top 10 de los trámites más buscados, realizará una conexión con Niki para el apoyo en trámites y en la oficina virtual control de todos los trámites que ha realizado, pueden visualizar y cambiar los datos o documentos.

Interviene el Consejero de CAINTRA, Fernando Rodríguez, y pregunta si es para personas morales, a lo cual el representante de Dimakers responde que por el momento sólo es para personas físicas, posteriormente también será para personas morales.

A continuación, el Consejero de CAINTRA, Fernando Rodríguez, pregunta si tienen la opción de quejas o reporte, también pregunta si hay una autorización previa acerca de que el ciudadano autorice el manejo de datos personales de acuerdo con la Ley de Protección de la Información, y con relación a la segunda pregunta indica que sí, todo eso viene en la oficina virtual, todavía está en su dominio, pero una vez público traerá todos sus hipervínculos para su documentación y avisos de privacidad correspondientes.

Enseguida el Presidente sugiere considerar la opción para crear un usuario a las personas que vienen a realizar su trámite personalmente. A lo cual el representante de Dimakers indica que es posible.

Posteriormente la titular de Comisión Estatal de Mejora Regulatoria hace uso de la voz comentando que a nivel Estatal también están trabajando en la digitalización de los trámites y servicios para crear un perfil con la intención de obtener su expediente único que sería por CURP o por RFC, ya que si solo se crea el usuario hay riesgo de que alguien más pueda utilizarlo. Menciona los aspectos más importantes a tomar en cuenta al crearlo, como tener una prueba inequívoca de la identidad de la persona en el caso de la persona física que puede ser una identificación y en el caso de la empresa el poder notarial.

Posteriormente el Consejero de CAINTRA, Fernando Rodríguez, pregunta si es posible que el sistema detecte a un ciudadano recurrente, sobre todo en el tema referente a la privacidad de los datos y menciona que no se tiene actualizada la información sobre el costo de los estacionamientos exclusivos a lo que el Director de Informática responde que se está agregando un QR con la información respectiva en los exclusivos.

El Presidente interviene para solicitar al Director de Informática y al representante de Dimakers verificar la identificación de validez de la persona y la ampliación hacia las personas morales a realizar los trámites.

Enseguida el representante de Dimakers muestra un ejemplo en donde Niki identifica al ciudadano si ya se ha comunicado y si no está registrado solicita los datos, la idea es que Niki esté conectada con la oficina virtual y tenga acceso a la información para ayudar al ciudadano es su trámite cuando lo requiera.

Comenta que están trabajando para cargar todos los trámites, especifica que las llamadas las atienden los operadores Niki solo contesta fuera de horario y cuenta con un registro de llamadas.

El Consejero de UANL interviene preguntando si hay un aviso de que se está grabando la llamada, a lo que el proveedor contesta que no pero que se va a agregar el aviso y a principios de año se contempla estén listos los trámites para que el ciudadano tenga acceso a ellos, posteriormente realizar la conexión con la CONAMER.

Interviene la Secretaria Técnica para ceder la palabra a la Comisionada Estatal de Mejora Regulatoria la cual inicia su presentación del tema "Recomendaciones de Simplificación" en la cual incluye 3 tips:

Tip 01 Enfócate en lo que solicitas

Tip 02 Enfócate en lo que necesitas

Tip 03 Prioriza el tiempo

Inicia agradeciendo el ser parte del Consejo Municipal y felicita a la Dirección de Mejora Regulatoria por el esfuerzo titánico al realizar la carga manual en CNARTYS pues a la par el Estado también concluyó el proceso en semanas anteriores y por ello conoce el enorme esfuerzo que se requiere, también reconoce el logro de San Nicolás con el proyecto de Niki.

Continúa recalcando considerar la importancia de partir de que cada requisito es un costo.

Posterior da un breve resumen de todo el trabajo que han realizado en el Gobierno del Estado respecto a la simplificación y digitalización de trámites y servicios en donde han logrado una reducción de tiempo promedio del 72%, comentando que si es posible.

Respecto al Tip 01 comenta la importancia de eliminar los escritos libres y sustituirlos por formulario. Recomienda trabajar hacia la creación de un expediente único.

Respecto al Tip 02 Sugiere aplicarla administración del riesgo. Hacer versiones de los trámites para bajo riesgo o impacto y para alto riesgo o impacto. Y si es necesario hacer cambios en los procesos para eliminar pasos y firmas innecesarios y que si es conveniente no dudar en hacer cambios en la normativa.

Respecto al Tip 03 Resalta la importancia del tiempo comentando que en era digital se puede hacer más rápido. Comenta que no podemos tardar el mismo tiempo que establece la normativa ahora que contamos con herramientas digitales, por ello es clave medir los tiempo e identificar los cuellos de botella para tomar acciones.

A continuación, la Secretaria Técnica invita a hacer uso de la voz para tratar asuntos generales, el Consejero de la UANL, Director de Legislación Universitaria, comenta la amplia experiencia que tiene en el tema de Mejora Regulatoria ya que formó parte del equipo de la CONAMER y recomienda tener mucho cuidado en el proceso de simplificación para no digitalizar la burocracia, reconoce también el esfuerzo realizado por el Gobierno de San Nicolás y el Gobierno del Estado, menciona que Mejora Regulatoria son normas claras, trámites y servicios simplificados e instituciones eficaces para dar respuesta al ciudadano, no solo es la digitalización es realizar una reingeniería del proceso, pregunta ¿Cómo va a funcionar el tema de la consulta pública y protesta ciudadana? ya que es importante que el gobierno identifique los principales problemas que y a pesar de que existe no se utiliza porque no es muy conocido.

El Presidente interviene para pedir que se tenga una estadística de la participación conforme vaya evolucionando el proyecto, solicita que se incentive la difusión y publicidad, llevándolo a otros foros, a los eventos, en línea, en los trabajos de redes, en los Comités, invitando a la ciudadanía para que conozca y utilice la plataforma y mejoras que se han realizado en los trámites para su beneficio.

Enseguida el Consejero de CANIRAC, Daniel García, felicita al Gobierno por el esfuerzo realizado en pro de la simplificación y digitalización y solicita extender el horario de venta de alcohol los días 24 y 31 de diciembre, el Presidente interviene informando que se realizará una solicitud general de la industria para solicitar un permiso especial.

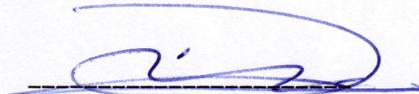
El Presidente del Consejo comenta su postura respecto a los operativos antialcohol debido a que su prioridad es evitar accidentes.

Interviene la Secretaría Técnica como Directora de Mejora Regulatoria y respondiendo a una de las inquietudes del Consejero de la UANL respecto a la Consulta Ciudadana para reconocer que existe un área de oportunidad y buscarán trabajar en ella

Interviene el Consejero de CAINTRA, Fernando Rodríguez, mencionando que se tiene poca difusión de los resultados y avances, falta hacer difusión para tener conocimiento ciudadanos y

empresarios ofrece la plataforma de CAINTRA en los diferentes medios que tienen como periódicos, revistas y contactos en el área. Como último punto del orden del día el Presidente da por clausurada la Sexta Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria del municipio de San Nicolás de los Garza, siendo las 13 horas con 50 minutos del martes 5 de diciembre de 2023.

PRESIDENTE MUNICIPAL DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN Y PRESIDENTE DEL  
CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

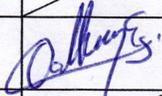
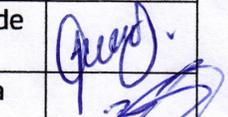


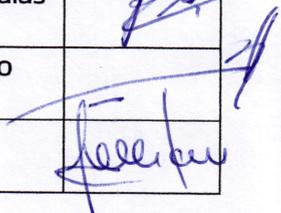
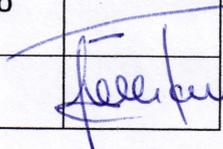
Dr. Daniel Carrillo Martínez

DIRECTORA DE MEJORA REGULATORIA DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN Y  
SECRETARIA TÉCNICA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Mtra. Karla Niño Zavala

No.	Nombre	Asistencia
1	<b>Mariela Saldívar Villalobos</b> , Titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria	
2	<b>Miguel Pérez Meseguer</b> , Secretario Técnico del Gobierno Municipal de San Nicolás de los Garza, N. L.	
3	<b>Norma Patricia Theriot Girón</b> , Regidora, Presidente de la Comisión de Modernización Administrativa del H. Ayuntamiento.	
4	<b>Oscar Leonel Calderón Elizondo</b> , Regidor, Presidente de la Comisión de Desarrollo Social y Fomento Económico del H. Ayuntamiento.	
5	<b>Claudia Cano Rodríguez</b> , Regidora y Presidenta de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del H. Ayuntamiento.	
6	<b>Linda Felicidad Villarreal Cantú</b> , Sindica, Presidenta de la Comisión de Seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo de H. Ayuntamiento.	
7	<b>Cristhela Deyanira Medellín García</b> , Regidora, Presidenta de la Comisión de Ciencia, Tecnología e Innovación del H. Ayuntamiento.	
8	<b>Miguel Eduardo García Valles</b> , Directora de Legislación Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León.	
9	<b>Daniel García Rosales</b> , Presidente de CANIRAC Nuevo León.	
10	<b>Joana Cecilia Chapa</b> , Ciudadana.	
11	<b>Jorge Quiroga</b> , SACSA, Consejo Norte de CAINTRA.	

<b>12</b>	<b>Edgar Rodríguez Garza</b> , Ciudadano.	
<b>13</b>	<b>Fernando Rubén Rodríguez Arias</b> , Director General de Poliductos, Válvulas y Conexiones de Monterrey, Consejo Norte de CAINTRA.	
<b>14</b>	<b>Daniel Bravo de los Santos</b> , Director General de Vyda y Maquila, Consejo Norte de CAINTRA.	
<b>15</b>	<b>Eduardo Alán Campos Villarreal</b> , Director General del INPLADEM.	