



ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN.

En el Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, siendo las 12:09 horas del día 14 de marzo de 2023, de conformidad con lo establecido en los artículos 9, 10, 11 y 12 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León y 3, 11, 13, 29, 30 y 31 del Reglamento Interior del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, la Secretaria Técnica del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria da la bienvenida a los asistentes y da inicio a la 3a Sesión Ordinaria del Consejo conforme al siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1. Toma de asistencia y declaratoria de quórum, en su caso.**
- 2. Discusión y, en su caso, aprobación del Orden del Día de la presente sesión.**
- 3. Discusión y, en su caso, aprobación del Acta de la sesión anterior.**
- 4. Revisión de avances de actividades propuestas la sesión anterior.**
- 5. Informe Anual de Actividades de Mejora Regulatoria 2022 (Comisión Municipal de Mejora Regulatoria).**
- 6. Reporte de avances y cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023.**
- 7. Propuesta de fecha para evaluación de resultados del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023.**
- 8. Reporte de avances de Certificación SIMPLIFICA (carga manual de Regulaciones, Trámites y Servicios en la plataforma CNARTyS).**
- 9. Resultados de aplicación de encuestas (Promotores Netos).**
- 10. Resultados sobre trabajos de Trámites y Servicios Digitalizados, por el Director de Informática.**
- 11. Aprobación de propuesta de agenda para las Sesiones Ordinarias del presente año.**
- 12. Asuntos generales.**
- 13. Clausura.**





A continuación la Secretaria Técnica procede a tomar asistencia a los Consejeros, quedando la misma como a continuación se describe:

Nombre	Asistencia
Dr. Daniel Carrillo Martínez , Presidente Municipal. Presidente del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Presente
Mtra. Mariela Saldívar Villalobos , Titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.	Presente
Lic. Miguel Pérez Meseguer , Secretario Técnico del Gobierno Municipal de San Nicolás de los Garza, N.L.	Presente
Norma Patricia Theriot Girón , Regidora, Presidente de la Comisión de Modernización Administrativa del H. Ayuntamiento	Presente
Oscar Leonel Calderón Elizondo , Regidor, Presidente de la Comisión de Desarrollo Social y Fomento Económico del H. Ayuntamiento.	Presente
Claudia Cano Rodríguez , Regidora, Presidente de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del H. Ayuntamiento.	Presente
Linda Felicidad Villarreal Cantú , Síndico, Presidente de la Comisión de Seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo del H. Ayuntamiento.	Presente
Cristhela Deyanira Medellín García , Regidora, Presidente de la Comisión de Ciencia, Tecnología e Innovación del H. Ayuntamiento.	Presente
Dr. Miguel Eduardo García Valles , Director de Legislación Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León.	Presente
Ing. Evaristo José Suárez Garza , Presidente del Consejo Norte de CAINTRA.	Presente
Lic. Daniel García Rosales , Presidente de CANIRAC Nuevo León.	Presente
Dra. Joana Cecilia Chapa Cantú , Ciudadana.	Justifico Inasistencia Asistió representante
Dr. Edgar Rodríguez Garza , Ciudadano.	Presente

En este acto informa al Presidente que efectivamente existe quórum legal para el desarrollo de la Sesión.

Enseguida, somete a consideración del Consejo, en votación económica, el Orden del Día de la 3ra Sesión Ordinaria, mismo que es aprobado por unanimidad.



Posteriormente somete a consideración del Consejo, en votación económica, el Acta de la 2da Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria, misma que es aprobada por unanimidad.

En seguimiento al orden del día, comienza con la exposición de avances y actividades propuestas de las sesiones anteriores, dando una breve introducción antes de detallar cada una.

Ter sesión:

- Certificación SIMPLIFICA En Implementación
- Encuesta Promotores Netos En Implementación

2da sesión:

Proyecto de Digitalización

- Opción de guardar información para posteriores trámites En proceso
- Visualizar documentos antes de enviar En proceso
- Agenda de citas En proceso

- Homologar conceptos para captura en CNATyS En proceso
- Clasificar por sectores En proceso
- Permiso para Circular Vehículos de Transporte de Carga Pesada En digitalización
- Análisis de Riesgo de Protección Civil En proceso
- Caso de Escobedo Pendiente*
- Caso SARE Pendiente*

Interviene el Presidente, para hacer hincapié que el transporte de carga es una problemática compleja y sistemática de la zona Metropolitana, debido a que no hay una homologación de los procedimientos. Así mismo solicita el apoyo para el empuje ante esta problemática al Ingeniero Evaristo Suárez y Maestra Mariela Saldívar.

Atendiendo la solicitud del Presidente, toma la palabra brevemente el Ingeniero Evaristo José Suárez Garza, Presidente del Consejo Norte de CAINTRA, mencionando que le pasó la información al Presidente de la Comisión de Transporte, Jesús Guzmán Cantú.

A continuación la Secretaria Técnica comunica el Informe Anual del 2022 el cual fue desarrollado mediante la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria

Prosiguiendo con el siguiente punto reporta el avance del cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023. Comienza con Trámites y Servicios, dónde se tenían programados 53 cambios y actividades, de las cuales solo quedan 3 detenidas por temas de digitalización de punta a punta y la



mejora de medios digitales. Informa que la mayoría de los cambios fueron la eliminación de requisitos y/o documentos que tiene el municipio (pago del predial y otros comprobantes de pago), quedando estos ajustes como política y en las fichas técnicas que están publicadas en la página web del gobierno municipal. En relación a la parte de regulaciones hace mención sobre los 3 reglamentos programados, de los cuales quedaron publicados el Reglamento de Anticorrupción y el de Transparencia, y que está pendiente publicar en este mes, los cambios al Reglamento Orgánico.

En relación al Reporte de avances de Certificación SIMPLIFICA (carga manual de Regulaciones, Trámites y Servicios en la plataforma CNARTyS) informó que se tuvo capacitación con la CONAMER y el personal de todas las Secretarías y los integrantes de la Comisión, que el equipo de Mejora Regulatoria trabajo los inventarios de Regulaciones, Inspecciones, Inspectores, trámites y servicios para generar la base de los que se capturará en dicho catálogo.

Para el punto de los resultados de las 302 encuestas de Promotores Netos, realizadas durante los meses de Noviembre de 2022 a Febrero de 2023, a los Ciudadanos que vienen hacer un trámite en ventanilla, detallo los porcentajes, dando como resultado con una evaluación del 1 al 10, donde 9 y 10 son el 86% de "Muy satisfechos con el Servicio", el 8% contesto "7 y 8", y el 6% en escala del "1 al 6".

Toma la palabra el Presidente, solicitando que se debe realizar también una evaluación post-servicio, es decir, una vez que el ciudadano ha concluido su trámite o ha recibido el servicio.

Al respecto sugiere el Consejero Edgar Rodríguez Garza que la encuesta se aplique filtrando a quienes terminaron su trámite y que en caso de no calificar con 10 se pregunte lo que tendría que hacerse por parte del gobierno municipal para mejorar y alcanzar dicha calificación.

Siguiendo con la orden del día, la Secretaria Técnica sede la palabra al Ingeniero Juan Manuel Maya Hernández, Director de Informática de la Secretaría de Finanzas y Tesorería, para que presente el seguimiento sobre las mejoras a la plataforma de digitalización de trámites y servicios.

Toma la palabra el Ingeniero Juan Maya, quien hace una presentación del software y menciona que trabajó en las observaciones de las sesiones anteriores:

- Que los archivos se puedan pre visualizar
- Agenda para citas
- Motor de pago en línea





Hace referencia que está trabajando en un omnicanal para todos los trámites. Así mismo, da un ejemplo de una atención por vía llamada con reconocimiento de voz (piloto) buscando incluir y explotar nuevas herramientas tecnológicas.

Toma la palabra el Lic. Ricardo Panszi, en representación de la **Dra. Joana Cecilia Chapa Cantú**, comparte la inquietud del cuidado de los Datos Personales y de la Privacidad del Ciudadano.

El Presidente, hace mención sobre el Sistema de Inspecciones, y comparte que están desarrollando una plataforma para controlar el tema de la inspección y así aumentar la credibilidad del gobierno, pregunta al Ingeniero Juan Maya, el avance.

Toma la palabra el Ingeniero Juan Maya y comparte que desde el año pasado comenzó con el análisis del área para digitalizar y automatizar todo el proceso de inspección. Menciona que programaron la capacitación al personal administrativo, para luego salir a campo y capacitar al personal operativo. Detalla que existen 2 tipos de inspecciones; las solicitadas y las programadas, y que el software asigna de forma automática, buscando que un inspector realice la actividad lo más eficientemente posible.

Retoma la voz la Secretaria y somete a votación la aprobación la propuesta de la agenda del año en curso, teniendo aprobación por unanimidad:

- **Martes 6 de junio a las 12 hrs.**
- **Martes 5 de septiembre a las 12 hrs.**
- **Martes 5 de diciembre a las 12 hrs.**

En seguimiento al orden del día pregunta si algún Consejero desea hacer uso de la voz (punto de Asuntos Generales.)

Toma la voz el Ingeniero Evaristo José Suárez Garza, Presidente del Consejo Norte de CAINTRA, para agradecer la invitación al Consejo y mencionar que se dará un cambio de estafeta de Presidente de CAINTRA Zona Norte.

Seden la voz a la Mtra. Mariela Saldívar Villalobos, Titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, para agradecer el trabajo del Municipio de San Nicolás de los Garza; en especial al Alcalde, Dr. Daniel Carrillo Martínez, por el compromiso del impulso de Mejora Regulatoria, de manera formal y práctica con un verdadero interés con impacto en la Sociedad.

Toma la palabra el Presidente y solicita el empuje de los Consejeros para la continuidad de estos proyectos, en especial en el de Transporte de Carga Pesada.





SAN NICOLÁS
DE LOS GARZA
GOBIERNO DE LA CIUDAD

Ahora toma la palabra el Dr. Edgar Rodríguez Garza, Ciudadano, preguntando si existe un área que pueda asesorar a Microempresarios en el tema de Inspecciones, para correctivos y evitar sanciones.

El Presidente toma la voz, y menciona que el Inspector hace de auditor, solo sanciona y no asesora, sugiere que el tema sea tratado por parte del INPLADEM.

Toma la voz la Secretaria Técnica manifiesta que habiendo sido agotados todos los puntos del orden del día de la Sesión a la que se convocó le solicita al Presidente que declare la clausura de la Sesión, por lo que el Presidente menciona que, siendo las 13:06 horas del día 14 de marzo de 2023 se declara clausurada Tercera Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria de San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

Se emite la presente acta y es firmada por los integrantes del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria, de conformidad con lo establecido en el artículo 13 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León y 30 del Reglamento Interior del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria de San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

**PRESIDENTE MUNICIPAL DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN
Y PRESIDENTE DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.**

Dr. Daniel Carrillo Martínez


**DIRECTORA DE MEJORA REGULATORIA DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN
Y SECRETARIO TÉCNICO DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.**

Mtra. Karla Niño Zavala

Juárez No. 100, Centro,
San Nicolás de los Garza N.L.
presidencia@sanicolos.gob.mx
T: 81-8158-1200



ONU HABITAT
POR UN MEJOR FUTURO URBANO

 GobSanNicolas
www.sanicolas.gob.mx



SAN NICOLÁS
DE LOS GARZA
GOBIERNO DE LA CIUDAD

Nombre	Firma
Mtra. Mariela Saldívar Villalobos , Titular de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.	
Lic. Miguel Pérez Meseguer , Secretario Técnico del Gobierno Municipal de San Nicolás de los Garza, N.L.	
Norma Patricia Theriot Girón , Regidora, Presidente de la Comisión de Modernización Administrativa del H. Ayuntamiento	
Oscar Leonel Calderón Elizondo , Regidor, Presidente de la Comisión de Desarrollo Social y Fomento Económico del H. Ayuntamiento.	
Claudia Cano Rodríguez , Regidora, Presidente de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del H. Ayuntamiento.	
Linda Felicidad Villarreal Cantú , Síndico, Presidente de la Comisión de Seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo del H. Ayuntamiento.	
Cristhela Deyanira Medellín García , Regidora, Presidente de la Comisión de Ciencia, Tecnología e Innovación del H. Ayuntamiento.	
Dr. Miguel Eduardo García Valles , Director de Legislación Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León.	
Ing. Evaristo José Suárez Garza , Presidente del Consejo Norte de CAINTRA.	
Lic. Daniel García Rosales , Presidente de CANIRAC Nuevo León.	
Dra. Joana Cecilia Chapa Cantú , Ciudadana. En representación el Lic. Ricardo Panszi.	
Dr. Edgar Rodríguez Garza , Ciudadano.	

Juárez No. 100, Centro,
San Nicolás de los Garza N.L.
presidencia@sanicolos.gob.mx
T: 81-8158-1200



ONU HABITAT
POR UN MEJOR FUTURO URBANO

GobSanNicolas
www.sanicolas.gob.mx